



## POLÍTICA DA QUALIDADE E RECURSOS HUMANOS

O Município de Santa Maria da Feira assume a qualidade como um fator chave na cultura da organização, e a sua Política da Qualidade traduz-se nas orientações definidas na sua Missão, Visão, Valores e Compromissos.

### ▶ Missão

Prestar serviços que satisfaçam as necessidades dos munícipes, cidadãos e outras partes interessadas, e que vão ao encontro das suas expectativas, estabelecendo políticas de desenvolvimento, geradoras de valor económico e social sustentado e sustentável, promotoras da melhoria da qualidade de vida, contribuindo para a afirmação do concelho ao nível regional e nacional.

### ▶ Visão

Ser reconhecido como um município promotor do desenvolvimento económico, social e cultural.

### ▶ Valores

Rigor, transparência, acessibilidade, responsabilidade, inovação e melhoria contínua.

### ▶ Compromissos

#### - Promover a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado aos cidadãos, empresas e outras entidades

Garantindo padrões, sempre crescentes, de melhoria da qualidade da prestação de serviços que respondam às necessidades e expectativas, no cumprimento integral dos requisitos aplicáveis, assegurando a defesa dos legítimos direitos dos munícipes, cidadãos e outras partes interessadas.

#### - Promover a desburocratização, modernização e inovação

Dotando os serviços técnicos e administrativos de meios capazes de agilizar os processos de tomada de decisão, num assumido esforço de modernização, simplificação e inovação nos procedimentos, com vista ao aumento da capacidade de resposta da autarquia, contribuindo para o progresso e desenvolvimento social e económico do concelho.

#### - Potenciar a valorização dos profissionais da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira

Promovendo a realização pessoal e profissional dos trabalhadores, estimulando o desenvolvimento das competências adequadas que garantam a melhoria contínua dos seus níveis de desempenho.

#### - Melhorar as condições de segurança e saúde no trabalho

Aplicando as medidas necessárias para prevenção dos riscos profissionais e promoção da segurança e saúde dos trabalhadores.

Santa Maria da Feira, 31 de julho de 2017

Presidente da Câmara Municipal,

(Emídio Sousa)